

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Data ultimo aggiornamento: 2 maggio 2021

Con la presente informativa, ai sensi del Regolamento UE n.679/2016 (di seguito GDPR) e della specifica normativa nazionale compatibile, la sottoscritta Francesca De Carlo, residente in Finale Ligure (SV) via Paolo Cappa 20/5, Codice Fiscale DCRFNC82D46D600G, legale rappresentante dell'impresa Sibilla Società Cooperativa, con sede legale in Finale Ligure, Piazza del Sole 7/15, P.I. 01428700098, in qualità di Titolare del trattamento dei dati (di seguito "Titolare") e al contempo Responsabile del trattamento dati, informa sulle modalità e circostanze con cui tratterà i dati personali e le informazioni fornite dai propri clienti o da contatti raccolti durante lo svolgimento della propria attività.

TIPOLOGIA DI DATI OGGETTO DEL TRATTAMENTO

➤ **Dati personali**

I dati personali oggetto di trattamento da parte del Titolare sono i seguenti (quando forniti): nome, cognome, recapito telefonico, indirizzo di posta elettronica, indirizzo di residenza, codice di avviamento postale, codice fiscale. Essi sono raccolti in occasione di escursioni guidate ed altri eventi aperti al pubblico, durante la fase di informazione (anche senza successiva partecipazione), prenotazione, gestione dell'escursione o successivo ricontatto da parte dell'Utente.

✓ **Newsletter**

Si informa l'Utente del fatto che il Titolare può utilizzare anche strumenti tecnologici esterni (servizio newsletter) per l'invio delle comunicazioni: a tale scopo il Titolare inserirà nell'elenco contatti del servizio newsletter l'indirizzo email fornito dall'Utente. In alternativa l'utente può inserire autonomamente il proprio indirizzo email tramite il link alla newsletter presente sul sito www.sibilla.net così come successivamente potrà autonomamente disiscriversi dal servizio cliccando sul link apposito all'interno del messaggio.

BASE GIURIDICA E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

➤ **Dati indispensabili per l'erogazione del servizio**

Il trattamento dei dati essenziali (nominativo, contatto telefonico e dati di iscrizione ad escursioni od altre iniziative) avverrà per gli scopi unicamente legati all'erogazione del servizio. I dati verranno comunicati esclusivamente alla Guida o operatore che fornirà materialmente il servizio, se diversi dal Titolare.

➤ **Finalità promozionali, commerciali e di marketing**

Previo consenso da parte dell'Utente, il trattamento dei dati avverrà per gli scopi di invio da parte del Titolare, su base periodica, di comunicazioni commerciali, iniziative, sconti e offerte del Titolare o soggetti terzi. I dati dell'Utente non verranno in nessun caso comunicati e/o ceduti a soggetti terzi.

➤ **Adempimento degli obblighi di fatturazione elettronica**

Il trattamento dei dati personali può essere necessario per adempiere all'obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento (art. 6, comma 1, lett. c, GDPR), se il servizio è a pagamento. I dati personali potranno essere comunicati, in stretta relazione alle finalità sopra indicate, ai soggetti in relazione ai quali la vigente normativa (ad esempio fiscale e contabile) prevede l'obbligo di comunicazione, inclusi a titolo esemplificativo Enti pubblici (Uffici Fiscali), nonché intermediari autorizzati (commercialista).

MODALITÀ DI TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali avverrà mediante strumenti manuali o elettronici, con modalità strettamente correlate alle finalità sopra indicate e comunque, in modo da garantire la sicurezza, la protezione e la riservatezza dei dati stessi. I dati personali, limitatamente a quanto strettamente necessario, potranno essere trattati da collaboratori del Titolare, appositamente nominati quali incaricati del trattamento, per lo svolgimento di specifici servizi sotto la diretta autorità e responsabilità del Titolare ed in conformità alle istruzioni che saranno dalla medesima impartite.

DESTINATARI DEI DATI

I dati comunicati dall'Utente NON saranno ceduti in alcun caso a soggetti terzi per finalità diverse da quelle per i quali sono stati specificatamente autorizzati. Sono fatti salvi i casi (es. esigenze di sicurezza da parte delle Autorità di P.S. ecc.) specificatamente indicati dal Regolamento EU 679/2016).

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

In qualsiasi momento l'Utente potrà opporsi al trattamento dei dati personali via email o sms come indicato nella sezione "Recapiti del Titolare" della presente informativa. Anche dopo la cancellazione, alcuni dati potrebbero essere conservati, ma non più utilizzati dal Titolare. Ad esempio, i dati legati ai consensi, i dati che potrebbero essere oggetto di richiesta da parte dell'Autorità per il contrasto di attività illecite, i dati legati a contratti, i dati di fatturazione ovvero le fatture emesse.

I DIRITTI DELL'UTENTE

In qualità di interessato, sono riconosciuti i seguenti diritti sui dati personali raccolti e trattati dal Titolare nell'ambito del trattamento sopra delineato:

- Diritto di accesso

Art 15: l'Utente ha il diritto di ottenere dal Titolare conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che ti riguarda e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni: (i) le finalità del trattamento; (ii) le categorie di dati personali in questione; (iii) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i tuoi dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; (iv) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; (v) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo.

- Diritto di rettifica, opposizione e cancellazione

Art 16: All'Utente è riconosciuto il diritto di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che ti riguardano nonché il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa. Inoltre, hai il diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che ti riguardano se sussiste uno dei seguenti motivi: (i) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; (ii) i dati sono trattati illecitamente; (iii) hai revocato il consenso in base al quale il Titolare aveva il diritto di trattare i tuoi dati e non c'è altro fondamento giuridico che consente al Titolare l'attività di trattamento; (iv) ti sei opposto all'attività di trattamento e non c'è un motivo legittimo prevalente; (v) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale. Il Titolare ha tuttavia il diritto di disattendere l'esercizio dei suddetti diritti di cancellazione se prevale il diritto alla libertà di espressione e d'informazione ovvero per l'esercizio di un obbligo di legge o per difendere un proprio diritto in giudizio.

- Diritto alla cancellazione ("diritto all'oblio")

Art. 17: l'Utente ha il diritto di ottenere dal Titolare la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il Titolare ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, se sussiste uno dei motivi di cui all'art. 17 par.1 lett. a,b,c,d,e,f, par.2, par. 3 lett. a,b,c,d,e.

- Diritto alla limitazione del trattamento

Art 18: l'Utente ha il diritto di ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento: (i) per il periodo necessario al Titolare per verificare l'esattezza di tali dati personali che lo riguardano di cui hai contestato l'esattezza; (ii) in caso di trattamento illecito dei suoi dati personali; (iii) quando ha la necessità che i suoi dati vengano trattati per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; (iv) per il periodo necessario alla verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto alla sua richiesta di opposizione al trattamento.

- Diritto alla portabilità dei dati

Art 20: l'Utente ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile i tuoi dati personali forniti al Titolare e da questo trattati sulla base del consenso, nonché il diritto di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento da esso indicato senza impedimento alcuno.

- Diritto di opposizione

Art.21: l'Utente ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, par. 1, lett. e o f, compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, l'Utente ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto. Qualora si opponga al trattamento per finalità di marketing diretto, i dati personali non sono più oggetto di trattamento per tali finalità.

RECAPITI DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

L'Utente può esercitare i suoi diritti in qualunque momento, mediante richiesta da inviare al Titolare del trattamento via e-mail all'indirizzo infosibilla@libero.it oppure via sms al tel.346.2257005